

Mit der Instandhaltungs-, Planungs- und Steuerungslösung **facilis** können Sie Ihre Prozesse optimieren und Kosten senken. **facilis** vereinfacht die Kommunikation zwischen den Beteiligten in allen Phasen des Auftragsbearbeitungsprozesses. So werden die Abläufe von Anfang an für Sie transparent. Über ein Kundenportal können Sie außerdem ohne Zeitverlust Ihre Anforderungen an unsere Facility-Management-Spezialisten übermitteln und Störungen melden.

facilis – die kombinierte Praxislösung für technisches und kaufmännisches Facility Management

Prozessoptimierung von der Auftragsplanung bis hin zur Abrechnung

facilis ist die erste kombinierte Instandhaltungs-, Planungs- und Steuerungslösung, die technische und kaufmännische Analyse miteinander verbindet. Sowohl in Planung und Verwaltung als auch im Service zeigt facilis hohe Einsparpotenziale auf.

Kaufmännische und organisatorische Vorteile

- Angebote und Rechnungen werden vom Kunden im Kundenportal geprüft und freigegeben (Zugriff über Internetzugang)
- Bei erforderlichen Korrekturen werden diese vor Rechnungsversand durchgeführt
- Verringerung der Gutschriftverfahren
- Zeitnahe Information des Kunden über entstandene Kosten über das Kundenportal
- Mit vereinbartem Datenmodell elektronischer Transfer zum Abrechnungssystem des Kunden, dadurch **verringertes Bearbeitungsaufwand beim Kunden**

Technische und organisatorische Vorteile

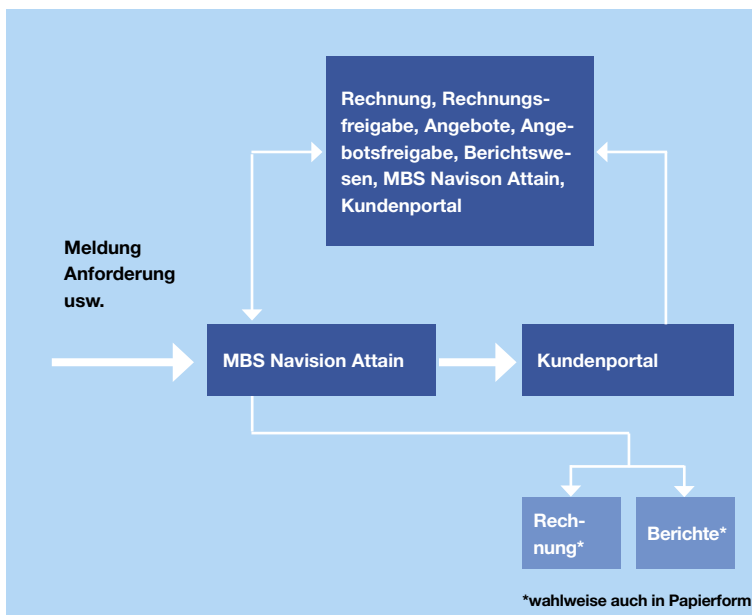
Technisch

- Keine Hardwarekosten (PC, Server usw.)
- Keine Lizenz- und Update-Kosten
- Keine Administrationskosten
- Kein Datensicherungskonzept
- Keine Datenpflege
- Ständige Verfügbarkeit der Information über einen Internet-Browser
- Lediglich Internetverbindungskosten
- Datenhoheit bleibt beim Kunden

Organisatorisch

- Vereinfacht die Kommunikation zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer
- Bietet direkten Zugriff auf Aufträge und Daten
- Erstellt technische und kaufmännische Analysen
- Transparente Abläufe
- Ermöglicht mobilen und flexiblen Einsatz
- Optimiert die Zusammenarbeit zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer
- Sorgt für höhere Servicezufriedenheit
- Bietet Einsparpotenziale im Bereich des kaufmännischen Managements

Der Zugriff auf facilis erfolgt ausschließlich über das Internet, Sie benötigen kein eigenes CAFM-Tool.



HOCHTIEF Facility Management GmbH

Alfredstraße 236, 45133 Essen

Tel.: 0201 824-8032, Fax: 0201 824-7969

info.fm@hochtief.de

www.hochtief-facilitymanagement.de

